



Politica per la Qualità

La nostra Azienda **S.H.S. SRL** è un riferimento nel mercato del controllo dei motori passo passo.

Con il passare degli anni di attività la direzione si è resa conto che l'ausilio di un sistema di gestione della qualità si sarebbe rilevato fondamentale per poter affrontare le sfide di un mercato profondamente cambiato rispetto a quello di qualche decennio fa.

Il contesto in cui ci troviamo ad operare è caratterizzato da veloci cambiamenti, dalla globalizzazione dei mercati e da risorse limitate.

Per questa ragione, da diversi anni, la nostra attività è finalizzata alla cura dei seguenti principi che consideriamo prioritari e che ci permettono di indirizzare tutti i nostri sforzi verso un **MIGLIORAMENTO CONTINUO**:

- **FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE:** Riteniamo che il successo durevole sia raggiunto quando un'organizzazione attrae e trattiene la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate dalle quali essa dipende. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente offre un'opportunità per creare maggiore valore per il cliente e per l'azienda stessa. In questo senso una visione della qualità "responsabile" può essere accresciuta dall'attenzione che dedichiamo ai soggetti dei contesti in cui operiamo, alla collettività.
- **LEADERSHIP:** La creazione di unità di intenti, una visione comune e una condivisa propensione all'impegno consentono alla nostra organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere obiettivi comuni.
- **VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE:** Per gestire la nostra organizzazione in modo efficiente ed efficace riteniamo che sia importante coinvolgere le persone a tutti i livelli e rispettarle come individui. Il riconoscimento del lavoro svolto, la responsabilizzazione e l'accrescimento delle abilità e delle conoscenze facilitano l'impegno delle persone nel condividere e raggiungere gli obiettivi aziendali.
- **APPROCCIO SISTEMATICO PER PROCESSI:** Riteniamo che risultati costanti e affidabili sono ottenuti in modo più efficace ed efficiente quando le attività sono valutate e gestite come processi interconnessi che operano come un sistema unico e coerente.
- **MIGLIORAMENTO:** Al fine di poter mantenere la nostra condizione di successo riteniamo che il miglioramento sia essenziale. Il miglioramento è essenziale affinché l'organizzazione mantenga i correnti livelli di prestazione, reagisca ai cambiamenti delle proprie condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità.

La Direzione Generale