



S.H.S. s.r.l.
Via Rosselli, 29
20027 RESCALDINA MI ITALY
Tel +39 0331 466918
Fax +39 0331 466147
E-Mail shsbox@shsitalia.it
C.F./P.IVA IT 12984200159

Condizioni generali di fornitura 2018

1. Generalità

Qualsiasi fornitura o prestazione, compresa la cessione di Software, viene eseguita da S.H.S S.r.l. (di seguito SHS) esclusivamente sulla base delle presenti condizioni di fornitura e pagamento. Si escludono espressamente eventuali condizioni diverse da parte del Cliente, simili condizioni saranno vincolanti per SHS solo se preventivamente accettate per iscritto. Con l'ordinazione o l'accettazione della merce fornita, il Cliente conferma la sua approvazione delle presenti condizioni.

2. Offerta e fornitura

Le offerte di SHS, se non limitate nel tempo, sono sempre intese senza impegno; determinante per il volume e per l'oggetto delle forniture e prestazioni è esclusivamente la conferma d'ordine scritta di SHS. Gli ordini sono da considerare accettati al momento dell'emissione della conferma d'ordine da parte di SHS. Accordi particolari o modifiche rispetto alle presenti condizioni richiedono una conferma scritta da parte di SHS. SHS si riserva il diritto di apportare modifiche costruttive o modifiche di altri dati tecnici e caratteristici dei prodotti, se queste risultano utili al miglioramento tecnico.

Eventuali disegni o altra documentazione allegata all'offerta sono destinati esclusivamente all'utilizzo del Cliente, al quale è fatto divieto di ricavarne copie o di renderli accessibili a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di SHS.

Sviste evidenti, errori di stampa, di conteggio, d'ortografia o di calcolo non sono vincolanti per SHS e non danno al Cliente alcun diritto di risarcimento.

L'ordine minimo per consegna è di 100,00 € netti; nel caso in cui decidesse di accettare ordini con un valore inferiore, SHS si riserva il diritto di applicare un addebito amministrativo di € 15,00 per ciascun ordine. In assenza di comunicazione da parte del Cliente circa eventuali errori/omissioni/modifiche relativi ai propri dati anagrafici e fiscali si intenderanno validi quelli precedentemente forniti e SHS si riterrà libera da ogni responsabilità in merito.

3. Prezzi e pagamento

I prezzi sono validi franco sede o deposito SHS. Non comprendono l'IVA prescritta dalla legge. Le spese di imballo e spedizione sono a carico del Cliente. Le spese d'incasso sono a carico del Cliente.

Qualora SHS sia obbligata per legge ad accettare il reso dell'imballo utilizzato per il trasporto, le spese per il ritrasporto ed il riutilizzo dello stesso sono a carico del Cliente.

Il Cliente non avrà diritto di trattenere o ritardare i pagamenti in tutto od in parte per alcun motivo; eventuali reclami o contestazioni, comunque motivati, non danno diritto al Cliente di sospendere o ritardare, anche solo parzialmente, il pagamento delle relative fatture né, tanto meno, di fatture diverse.

4. Termine di consegna

Il termine di consegna decorre dalla data specificata nella conferma d'ordine solo se in quel momento sono già stati chiariti tutti i dettagli tecnici e commerciali ed ha un valore indicativo. Il termine di consegna si ritiene rispettato se l'oggetto della fornitura alla data stabilita ha lasciato lo stabilimento SHS. Ritardi di consegna per cause di forza maggiore (ad esempio scioperi, serrate, guerre, azioni di polizia, atti di sabotaggio, allagamenti, eventi meteorologici, terremoti, etc ...) non

costituiscono responsabilità di SHS. Quanto sopra si applica anche ai ritardi conseguenti a ritardi nella consegna a SHS di prodotti da parte dei propri subfornitori. Il rispetto dei termini di consegna da parte di SHS è condizionato all'adempimento degli obblighi di contratto da parte dell'acquirente. Qualora la consegna fosse ritardata su richiesta e/o per fatto dell'acquirente, SHS potrà disporre diversamente della merce, ovvero ritardarne ulteriormente la consegna ed addebitare all'acquirente i corrispondenti costi di magazzino.

5. Passaggio del rischio

Il passaggio del rischio inerente all'oggetto della fornitura avviene con la spedizione o con l'avviso di disponibilità per la spedizione o per il ritiro da parte del Cliente, anche se il trasporto viene effettuato da SHS. Nel caso la spedizione fosse ritardata per fatto dell'acquirente, il rischio resta a suo carico dal giorno dell'approntamento della spedizione.

6. Utilizzo e Garanzia del Software

Con il pagamento del prezzo di acquisto di qualsiasi tipo di prodotto, SHS mantiene i diritti d'autore e di proprietà industriale e tutti i relativi diritti di protezione industriale. Il diritto alla duplicazione è concesso esclusivamente e limitatamente ad una copia per la sicurezza dei dati e comunque è fatto divieto di rimuovere i marchi di Copyright. La cessione a terzi non è consentita senza specifica autorizzazione scritta di SHS. In tal caso deve essere garantita l'accettazione per iscritto delle presenti condizioni da parte dei terzi. Non sono consentite modifiche.

Le condizioni descritte in precedenza non si applicano per il software esclusivo sviluppato per un particolare Cliente sulla base di specifiche fornite dal Cliente stesso. In tal caso il software viene sviluppato e personalizzato da SHS come parte di un sistema completo di controllo prodotto in base a un contratto, e verranno utilizzati moduli software componibili (moduli software standard) SHS, adeguati per una vasta gamma di applicazioni e adattati alle prestazioni richieste nel contratto. Previo completo pagamento del prezzo di acquisto del programma applicativo personalizzato, SHS trasferirà i diritti esclusivi, illimitati nello spazio e perpetui di utilizzo al Cliente, senza che questi riceva alcun titolo legale inerente i moduli software standard di base che formano la base della versione personalizzata. SHS conserva il diritto, a prescindere dalle presenti condizioni, di creare e offrire soluzioni software personalizzate simili per applicazioni richieste da altri clienti. SHS conserverà i diritti fondamentali di utilizzo per scopi interni. Prima del trasferimento del Software a scopi di collaudo o messa in funzione degli impianti, devono essere completate tutte le operazioni necessarie affinché l'installazione del software sia funzionale, a cura dell'acquirente. Tutti i costi derivanti da ritardi nell'esecuzione di tali operazioni causati da non completa esecuzione delle suddette operazioni, sono a carico dell'acquirente.

SHS garantisce che il proprio software venga duplicato in modo corretto. Il software SHS viene concepito per essere eseguito su prodotti hardware da SHS specificati. I diritti di garanzia relativi verranno realizzati mediante sostituzione.

Ove non altrimenti concordato per iscritto, SHS non garantisce che il software e la relativa struttura dati siano esenti da difetti.

Nel caso del software personalizzato, SHS garantisce la conformità con le funzioni e le caratteristiche stipulate nelle specifiche, nella conferma dell'ordine, nella documentazione o nelle istruzioni operative convenute insieme da SHS e dal Cliente.

SHS non garantisce che tali programmi siano esenti da difetti relativi all'utilizzo dei programmi stessi in tutte le applicazioni decise dal Cliente, in particolare di quelle applicazioni di cui SHS non è al corrente o non sono state collaudate al momento dello sviluppo e/o dell'accettazione.

I difetti del software devono essere denunciati a SHS per iscritto, entro 8 giorni dopo la ricezione dei beni o dal manifestarsi del difetto.

7. Garanzia

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura ed esclusi ulteriori diritti, SHS sarà responsabile per difetti di qualità e garantirà limitatamente quanto di seguito descritto.

Tutte le parti riconosciute difettose, a seguito di apposita verifica, come risultato di circostanze precedenti il trasferimento del rischio verranno, previa autorizzazione di SHS, restituite entro i

successivi 30 giorni franco domicilio SHS ed a sola discrezione di SHS, riparate o sostituite con una parte priva di difetti. Dalla presente garanzia sono escluse le parti soggette ad usura. Se il reclamo inerente il difetto è giustificato, SHS sopporterà – nella misura in cui verrà provata la fondatezza del reclamo – il costo della parte di ricambio.

Il Cliente dovrà concedere a SHS, dal momento in cui le saranno consegnate le parti ritenute difettose, il tempo e l'opportunità di effettuare la riparazione o la consegna sostitutiva: in caso contrario SHS non sarà responsabile delle conseguenze. Il Cliente, previo consenso scritto di SHS, avrà il diritto di emendare in proprio i difetti o fare provvedere a tale operazione da parte di terzi in quei casi urgenti in cui si verifica un pericolo per la sicurezza operativa e per evitare ulteriori danni, e di chiedere poi il risarcimento dei costi sostenuti a SHS. Ciò vale anche per i casi in cui SHS causasse ritardi ingiustificati nell'emendamento del difetto. Nel caso che il Cliente o terzi eseguano riparazioni non qualificate e/o non autorizzate, SHS non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza di tali riparazioni.

Il Cliente avrà diritto a recedere dal contratto, entro l'ambito delle disposizioni di legge, solo se SHS, tenendo conto di casi eccezionali, lascerà trascorrere un periodo di tempo ragionevole per la riparazione e la consegna sostitutiva conseguenti a un difetto di qualità, senza rimediare alla situazione, o se SHS si rifiuta di emendare il difetto o l'emendamento è fallito. Se il difetto è di modesta entità, il Cliente avrà solamente diritto a una proporzionale riduzione del prezzo di acquisto.

SHS non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per eventuali difetti del prodotto conseguenti ai seguenti motivi: utilizzo o magazzinaggio inadeguato o non corretto da parte del Cliente, installazione errata da parte del Cliente o di terzi, tentativi non autorizzati di riparazione e modifica, usura ordinaria, gestione erronea o negligente, effetti chimici, elettrici e simili indipendenti dalla volontà di SHS, nonché nei casi di errato utilizzo ed utilizzo non previsto e non conforme alle disposizioni dei manuali SHS per gli utenti e dei fogli di catalogo.

La garanzia sarà inoltre invalidata se il Cliente o terzi modificheranno il comando e/o il software senza il preventivo consenso di SHS e senza altra giustificazione (ingiustificato ritardo di SHS nell'emendare i difetti), anche se il vizio si verifica in una parte rimasta invariata.

Ogni e qualsiasi reclamo risultante da difetti dell'oggetto della fornitura decadrà se non denunciato per iscritto, entro 8 giorni dalla consegna o dal manifestarsi del vizio e la relativa azione si prescriverà per legge dopo 12 mesi dalla consegna.

Il Cliente, in caso di reclami di cui sopra, verificatisi entro 12 mesi dalla consegna dei prodotti e successivamente denunciati entro 8 giorni dalla scoperta del vizio, non avrà la possibilità di esperire azioni di alcun genere prima di avere consegnato a SHS il prodotto oggetto di contestazione – nel termine perentorio di 30 giorni dalla denuncia del vizio - della verifica da parte di SHS e di aver ricevuto entro un termine ragionevole la risposta da SHS stessa.

In casi di particolare urgenza, laddove il Cliente comunichi per iscritto la necessità di farsi sostituire immediatamente i pezzi ritenuti difettosi prima di restituirli a SHS, quest'ultima potrà provvedere ad inviare al Cliente i pezzi richiesti ma, in ogni caso, decorsi i 30 giorni dalla denuncia dei vizi senza aver ricevuto il reso, avrà diritto di fatturare al Cliente l'intero importo dei pezzi sostituiti.

8. Responsabilità

Se l'oggetto della consegna si rivelasse di utilizzo impossibile da parte del Cliente per come specificamente stipulato nel contratto di fornitura, a causa di mancata osservanza o esecuzione difettosa da parte di SHS di particolari specifiche richieste dal Cliente ed evidenziate nel contratto o in conseguenza di una violazione di altri obblighi contrattuali, in particolare delle istruzioni per l'utilizzo e la manutenzione dell'oggetto della consegna, verrà applicato quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, escludendo qualsivoglia altro diritto.

Eccetto il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di SHS non supererà, per qualsiasi evento che sia all'origine di una richiesta, il valore del corrispondente ordine di acquisto, fino e non oltre ad un importo massimo di € 10.000,00 (diecimila euro).

SHS non sarà responsabile nei confronti del Cliente per danno emergente e lucro cessante, perdita di avviamento, perdita di investimenti, costi e spese per richiamo di prodotto, ispezione, installazione o demolizione e danni indiretti o consequenziali, perdite, costi, spese o altre richieste di risarcimento conseguenti relative a o collegate a qualsiasi ordine di fornitura.

SHS non risponderà per qualsiasi danno, diretto o indiretto, inerente a difetti manifesti nel prodotto che non siano stati denunciati a SHS stessa o nel caso in cui il prodotto sia stato comunque utilizzato dal Cliente.

Poiché i prodotti forniti da SHS vengono installati e assemblati dal Cliente su macchine di cui costituiscono solo una parte, SHS non sarà responsabile relativamente alla certificazione CE del prodotto finale immesso dal Cliente sul mercato né, in generale, potrà garantire il rispetto della normativa europea da parte del macchinario su cui è installato il sistema di automazione SHS. E' escluso qualsiasi ulteriore diritto.

9. Risoluzione del contratto

SHS avrà diritto di risolvere il contratto di fornitura ai sensi degli artt. 1453 e 1545 c.c. senza pregiudizio per i diritti maturati dalla medesima e senza ulteriore responsabilità nel caso in cui:

- Il Cliente violi il contratto (ad esempio non adempia con puntualità ai pagamenti) e ometta di porre rimedio a tale violazione nei successivi 15 giorni dalla data in cui SHS ha comunicato al Cliente il verificarsi di tale violazione;
- Il Cliente fallisca o sia verosimilmente in procinto di fallire, sia insolvente o non in grado di pagare i propri debiti a terzi o ceda tutto il proprio patrimonio a terzi;
- In conseguenza di una variazione dei poteri, dell'attività aziendale o delle circostanze, sia improbabile che il Cliente si trovi in una posizione tale da consentirgli di adempiere agli obblighi previsti dall'ordine di fornitura.

10. Confidenzialità

Il Cliente s'impegna a trattare tutte le informazioni, il know-how e gli altri segreti industriali connessi all'esecuzione degli ordini con rigorosa riservatezza e a non trasferire o rendere disponibili a terzi informazioni, documenti, documentazioni, disegni, schizzi o altri materiali cartacei senza l'espressa autorizzazione di SHS. In particolare il Cliente s'impegna a mantenere riservate ed a considerare confidenziali tutte le informazioni ed i dati, sia di natura tecnica che commerciale, scambiate tra le parti stesse in occasione dell'esecuzione della fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali. SHS tratterà da parte sua con riservatezza tutti i dati del Cliente a norma delle disposizioni contenute nella Legge 196/03.

11. Foro competente e legge applicabile

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Busto Arsizio.

Il diritto applicabile è quello italiano.

Data

Timbro e Firma per accettazione